**Coach Psychologist**

**Θεραπευτικό Συμβόλαιο**

**Χρυσάνθη Σοφία Καραμπέτση**

**Έγγραφη Φόρμα Θεραπευτικής Συνεργασίας**

Η θεραπεία είναι μια σχέση που λειτουργεί εν μέρει λόγω των σαφώς προσδιορισμένων δικαιωμάτων και ευθυνών που έχει το κάθε πρόσωπο που συμμετέχει. Αυτό το πλαίσιο βοηθά να δημιουργηθεί η ασφάλεια για την ανάληψη ρίσκων και η υποστήριξη που χρειάζεται για την ενδυνάμωση και αλλαγή. Ως πελάτης σε ψυχοθεραπεία, έχετε ορισμένα δικαιώματα που είναι σημαντικό για σας να γνωρίζετε, διότι αφορούν ακριβώς τη δική σας θεραπεία, της οποίας στόχος είναι η δική σας ευημερία. Υπάρχουν επίσης ορισμένοι περιορισμοί σε αυτά τα δικαιώματα που θα πρέπει να γνωρίζετε. Ως θεραπευτής, έχω αντίστοιχες ευθύνες απέναντι σε σας.

**Υπηρεσίες**

Οι υπηρεσίες μου είναι κατόπιν ραντεβού. Δεν δέχομαι επείγοντα τηλεφωνήματα κατά τη διάρκεια συμβουλευτικής συνεδρίας με άλλο πελάτη. Ελέγχω μηνύματα μόνο κατά τη διάρκεια της ημέρας. Σε περίπτωση ανάγκης καλέστε το νούμερο 1018 (24 ώρες / 7 μέρες την εβδομάδα, το οποίο είναι η γραμμή παρέμβασης για την αυτοκτονία από όποιο μέρος της Ελλάδας και αν βρίσκεστε), ή στείλτε e-mail στη διεύθυνση help@suicide-help.gr.

**Συνεδρίες**

Οι συνεδρίες διαρκούν 50 λεπτά. Σε περίπτωση που κλείσετε απευθείας από την πλατφόρμα μου ραντεβού, θα επιβεβαιώσω τη διαθεσιμότητά μου μέσα στις επόμενες 24 ώρες.

**Αριθμός συνεδριών**

Ο μέσος όρος των συνεδριών καθορίζονται από 5 έως 8 συνεδρίες. Ο αριθμός των συνεδριών εξαρτώνται από τις ανάγκες του εκάστοτε πελάτη. Οι συνεδρίες μπορούν να σταματήσουν (προσωρινά) μετά από αίτημα του πελάτη και να ξαναρχίσουν όταν το επιθυμεί ο πελάτης. Η συμφωνία μπορεί πάντα να ανασταλεί σε συνεννόηση με τον πελάτη. Όταν είναι απαραίτητο και μπορώ να παραπέμψω τον πελάτη σε άλλο θεραπευτή.

**Θεραπευτικό Πλάνο**

Εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την έναρξη της θεραπείας, θα συζητήσω μαζί σας την κατανόησή μου για το πρόβλημα, το θεραπευτικό σχέδιο, τους θεραπευτικούς στόχους και την άποψή μου για τα πιθανά αποτελέσματα της θεραπείας. Εάν έχετε οποιεσδήποτε αναπάντητες ερωτήσεις σχετικά με οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια της θεραπείας σας, παρακαλώ ρωτήστε με και θα σας απαντήσω πλήρως. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ρωτήσετε σχετικά και με άλλες θεραπείες τους κινδύνους και τα οφέλη τους.

**Συμφωνία πληρωμής**

Προπληρώστε το ποσό της συνεδρίας τουλάχιστον 1 ημέρα πριν από το προγραμματισμένο ραντεβού. Το τιμολόγιο θα αποσταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μετά τη συνεδρία. Οι ψυχολογικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Τα σεμινάρια δεν περιλαμβάνουν 21% ΦΠΑ.

**Πολιτική ακύρωσης**

Αν χρειαστεί να ακυρώσετε ένα ραντεβού, παρακαλώ ενημερώστε με τουλάχιστον 24 ώρες πριν την συνεδρία μας. Η παράλειψη ειδοποίησης γενικά σημαίνει ότι κάποιο άλλο άτομο δεν είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει ένα ενδεχόμενο ραντεβού που έχει δεσμευτεί για εσάς. Η πολιτική μου είναι να χρεώνω την συνολική τιμή της συνεδρίας, εκτός και εάν ακυρώσετε 24 ώρες πριν.

Σε περίπτωση αιφνίδιας ασθένειας ή έκτακτης ανάγκης που καθιστά αδύνατη την ενημέρωση μου, θα σας επιστραφεί το χρεωθέν ποσό εάν ο επαναπρογραμματισμός του ραντεβού δεν είναι εφικτός.

Οι πελάτες θα δικαιούνται πλήρη επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση που η ακύρωση γίνει από εμένα και δεν είναι υπάρχει δυνατότητα για νέο ραντεβού.

**Κοινωνικά δίκτυα**

Οι πελάτες μου επιτρέπεται να με ακολουθούν στους επαγγελματικούς ιστότοπους των κοινωνικών μου δικτύων.

**Ευθύνες μου ως θεραπευτής σας**

1. *Εμπιστευτικότητα - Απόρρητο:*

Με εξαίρεση ορισμένες ειδικές εξαιρέσεις που περιγράφονται παρακάτω, έχετε το απόλυτο δικαίωμα στο απόρρητο της θεραπείας σας. Δεν μπορώ και δεν θα πω σε κανέναν άλλο ό,τι μου έχετε εμπιστευτεί, ή ακόμα και ότι είστε σε θεραπεία με μένα χωρίς προηγούμενη σας γραπτή άδεια. Θα ενεργώ πάντοτε έτσι ώστε να προστατεύσω τη ιδιωτικότητά σας, ακόμη και αν μου αφήσετε γραπτώς άδεια να μοιραστώ πληροφορίες σχετικά με εσάς. Μπορείτε να με κατευθύνετε να μοιραστώ πληροφορίες με όποιον επιλέξετε, και μπορείτε να αλλάξετε γνώμη και να ανακαλέσετε την άδεια ανά πάσα στιγμή. Μπορείτε να ζητήσετε όποιο άλλο πρόσωπο θέλετε να παραστεί σε μια συνεδρία μαζί σας.

Από την άλλη, ως πάροχος υπηρεσιών ψυχικής υγείας, μπορώ νόμιμα να μιλήσω με έναν άλλο φορέα παροχής υγειονομικής περίθαλψης ή ένα μέλος της οικογένειάς σας για σας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας, αλλά δεν θα το κάνω, εκτός μόνο εάν η κατάσταση είναι επείγουσα. Αν έχετε επιλέξει να επικοινωνήσετε μαζί μου μέσω e-mail σε κάποιο σημείο στη συνεργασία μας, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο δεν είναι απολύτως εμπιστευτικό. Όλα τα email συγκρατούνται στη μνήμη του δικού σας ή του δικού μου παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου. Ενώ υπό κανονικές συνθήκες κανένας δεν κοιτάζει αυτά τα αρχεία καταγραφής, θεωρητικά, είναι διαθέσιμο για να διαβαστούν από τον διαχειριστή του συστήματος του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου.

Τα παρακάτω είναι νομικές εξαιρέσεις στα δικαιώματά σας για εμπιστευτικότητα.

Θα σας ενημερώνω κάθε φορά, όταν θεωρώ ότι θα πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή.

1. Αν έχω βάσιμους λόγους να πιστεύω ότι θα βλάψετε ένα άλλο πρόσωπο, θα πρέπει να επιχειρήσω να ενημερώσω το εν λόγω πρόσωπο και να τους προειδοποιήσω για τις προθέσεις σας. Θα πρέπει επίσης να επικοινωνήσω με την αστυνομία και να τους ζητήσω να προστατεύσει το προοριζόμενο θύμα σας.

2. Αν έχω βάσιμους λόγους να πιστεύω ότι κακοποιείτε ή παραμελείτε ένα παιδί ή ευάλωτους ενήλικες, ή αν έχετε να μου δώσετε πληροφορίες σχετικά με κάποιον άλλο που το κάνει αυτό, εγώ πρέπει να ενημερώσω τις υπηρεσίες προστασίας ανηλίκων ή την αστυνομία.

3. Αν πιστεύω ότι είστε σε άμεσο κίνδυνο να βλάψετε τον εαυτό σας, εγώ μπορεί νόμιμα να σπάσω την εμπιστευτικότητα και να καλέσω την αστυνομία ή την ομάδα άμεσης επέμβασης. Δεν είμαι υποχρεωμένος να το κάνω αυτό, και θα διερευνήσω όλες τις άλλες δυνατότητες μαζί σας πριν κάνω αυτό το βήμα. Αν σε αυτό το σημείο είστε απρόθυμος/η να λάβετε μέτρα για να εγγυηθείτε ασφάλειά σας, εγώ θα προχωρούσα στις αντίστοιχες ενέργειες.

4. Αν μου αναφέρατε κάτι για τη συμπεριφορά ενός άλλου παρόχου υγείας ή ψυχικής υγείας που να με πληροφορεί ότι αυτό το άτομο είτε 1) έχει έρθει σε σεξουαλική επαφή με ένα θεραπευόμενη/ο του, συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας ή 2) παρεμποδίζεται από την πρακτική με κάποιο τρόπο από γνωστικά, συναισθηματικά, συμπεριφορικά ή προβλήματα υγείας, τότε ο νόμος απαιτεί από μένα να το αναφέρω στον αρμόδιο Επαγγελματικό Σύλλογο ή στις υπηρεσίες υγείας. Θα σας ενημερώσω πριν κάνω αυτό το βήμα.

Εάν εσείς και ο σύντροφός σας αποφασίσετε να έχετε κάποιες ατομικές συνεδρίες ως μέρος της θεραπείας ζεύγους, αυτά που θα πείτε σε αυτές τις ατομικές συνεδρίες θα θεωρηθούν μέρος της θεραπείας ζεύγους, και μπορεί και πιθανότατα θα συζητηθούν σε κοινές συνεδριάσεις μας. Μην μου πείτε ό,τι θέλετε να κρατηθεί μυστικό από την/τον σύντροφό σας. Θα σας υπενθυμίσω αυτή την πολιτική πριν από την έναρξη των ατομικών συνεδριών.

1. *Τήρηση αρχείων*

Κρατάω πολύ σύντομα αρχεία, σημειώνοντας μόνο ότι έχετε έρθει εδώ (ημερομηνίες), τι παρεμβάσεις έγιναν στη συνεδρία, καθώς και τα θέματα που συζητήσαμε. Αν προτιμάτε να μην κρατώ αρχεία, θα πρέπει να μου δώσετε μια γραπτή αίτηση για το σκοπό αυτό για το αρχείο σας και εγώ θα σημειώνω μόνο ότι παρακολουθήσατε θεραπεία για το αρχείο. Έχετε το δικαίωμα σε ένα αντίγραφο του αρχείου σας, ανά πάσα στιγμή. Έχετε το δικαίωμα να μου ζητήσετε να διορθώσω τυχόν λάθη στο αρχείο σας. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να κάνω ένα αντίγραφο του αρχείου σας προς διάθεση οποιουδήποτε άλλου φορέα παροχής υγειονομικής περίθαλψης μετά από γραπτό αίτημά σας. Εγώ πρέπει να διατηρώ τα αρχεία σας σε μια ασφαλή τοποθεσία που να μην μπορεί να προσεγγιστεί από κανέναν άλλο.

1. *Διάγνωση*

Εάν ένα τρίτο μέρος, όπως μια ασφαλιστική εταιρεία ή ένα ασφαλιστικό ταμείο, πληρώνει για μέρος της θεραπείας σας, κανονικά είμαι υποχρεωμένη να δώσω μια διάγνωση στο τρίτο μέρος, προκειμένου να καταβληθεί αμοιβή. Θα πρέπει να λάβετε υπόψη ωστόσο ότι δεν συνεργάζομαι με καμία ασφαλιστική εταιρεία. Οι διαγνώσεις είναι τεχνικοί όροι που περιγράφουν τη φύση των προβλημάτων σας όπως και σχετικά με το αν είναι βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα προβλήματα. Αν όντως κάνω χρήση μιας διάγνωσης, θα το συζητήσουμε μαζί. Όλες οι διαγνώσεις προέρχονται από ένα ταξινομικό σύστημα που λέγεται ICD10· έχω ένα αντίγραφο στο γραφείο και θα χαρώ να σας ενημερώσω γι' αυτό, να συζητήσουμε τη διάγνωση και να μάθετε περισσότερα για το τι λέει για σας η διάγνωση.

1. *Άλλα Δικαιώματα*

Έχετε το δικαίωμα να κάνετε ερωτήσεις σχετικά με οτιδήποτε συμβαίνει στη θεραπεία. Είμαι πάντα πρόθυμή να συζητήσουμε για το πώς και γιατί έχω αποφασίσει να κάνω αυτό που κάνω, και να εξετάσουμε εναλλακτικές λύσεις που θα μπορούσαν να λειτουργήσουν καλύτερα. Ελεύθερα μπορείτε να μου ζητήσετε να δοκιμάσουμε κάτι που πιστεύετε ότι θα είναι χρήσιμο. Μπορείτε να με ρωτήσετε για την εκπαίδευσή μου όσον αφορά τη θεραπεία με τα ζητήματα που αντιμετωπίζετε, και να ζητήσετε να σας παραπέμψω σε κάποιον άλλο, αν έχετε αποφασίσει ότι δεν είμαι ο σωστός θεραπευτής για σας. Έχετε το ελεύθερο να εγκαταλείψετε τη θεραπεία, ανά πάσα στιγμή.

**Ηλεκτρονικά μηνύματα, κινητά τηλέφωνα, υπολογιστές και φαξ:**

Ο υπολογιστής μου διαθέτει τείχος προστασίας, προστασία από ιούς και κωδικούς πρόσβασης που πληρούν όλα τα κριτήρια ισχυρών κωδικών. Ωστόσο, είναι πολύ σημαντικό να γνωρίζετε ότι οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές και η μη κρυπτογραφημένη επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κειμένων και ηλεκτρονικών φαξ μπορούν να παραβιαστούν σχετικά εύκολα από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες και, ως εκ τούτου, μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο την ιδιωτικότητα και την εμπιστευτικότητα μιας τέτοιας επικοινωνίας. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα κείμενα και τα ηλεκτρονικά φαξ, είναι ιδιαίτερα ευάλωτα σε μια τέτοια μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση λόγω του γεγονότος ότι οι διακομιστές ή οι εταιρείες επικοινωνίας μπορεί να έχουν απεριόριστη και άμεση πρόσβαση σε όλα τα μηνύματα που περνούν μέσα από αυτά .

Ο κώδικας δεοντολογίας του ψυχολόγου αλλά και το προσωπικό απόρρητο του πελάτη τηρούνται στην Online Συμβουλευτική όπως και στη θεραπεία στο γραφείο. Το Skype εξασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων (διαβάστε περισσότερα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων μέσω [Skype](http://www.skype.com/intl/en/security/) ).

Η ψυχολόγος δεν φέρει ευθύνη για την περίπτωση παραβίασης των προσωπικών δεδομένων από τρίτους με υπαιτιότητα του πελάτη ή παρέμβαση από hackers ή internet providers ή αποστολή μηνυμάτων σε λανθασμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείο.

Επιπλέον, απαγορεύεται ρητά η χρήση ολόκληρης, μέρους ή σύνοψης της οnline συνεδρίας, χωρίς την έγγραφη άδεια της ψυχολόγου.

**Παράπονα**

Εάν είστε δυσαρεστημένοι με το τι συμβαίνει στη θεραπεία, ελπίζω ότι θα μιλήσουμε γι' αυτό, ώστε να μπορώ να απαντήσω στις ανησυχίες σας. Θα πάρω στα σοβαρά αυτές τις επικρίσεις, με φροντίδα και σεβασμό. Αν πιστεύετε ότι ήμουν απρόθυμη να ακούσω και να απαντήσω, ή ότι έχω συμπεριφερθεί ανήθικα, μπορείτε να διαμαρτυρηθείτε για τη συμπεριφορά μου στον αρμόδιο Επιστημονικό Σύλλογο, το Σύλλογο Ελλήνων Ψυχολόγων (Σ.Ε.Ψ.). Είστε επίσης ελεύθεροι να συζητήσετε τις καταγγελίες για μένα με όποιο πρόσωπο θέλετε, και δεν έχετε καμία ευθύνη να διαφυλάσσετε το απόρρητο σχετικά με αυτά τι να κάνω που δεν σας αρέσουν, δεδομένου ότι εσείς είστε το πρόσωπο που έχει το δικαίωμα να αποφασίσετε τι θέλετε να παραμείνει εμπιστευτικό

**ΣΥΜΦΩΝΙΑ**

Συμμετέχοντας στις υπηρεσίες μου, συμφωνείτε οικειοθελώς ότι διαβάσατε τη συμφωνία αυτή, είχατε επαρκή χρόνο για να είστε βέβαιη/ος ότι την έχετε σκεφτεί προσεκτικά, ρωτήσατε οποιεσδήποτε ερωτήσεις χρειαζόταν, και κατανοήσατε τις απαντήσεις πριν ξεκινήσουμε . Η συμβουλευτική είναι ένα ταξίδι και οι στόχοι συχνά αλλάζουν, και δεν υπάρχει καμία εγγύηση ότι οι στόχοι θα επιτευχθούν. Όσο πιο ενεργητική η συμμετοχή σας, τόσο πιο αποτελεσματική θα είναι η συμβουλευτική για εσάς.